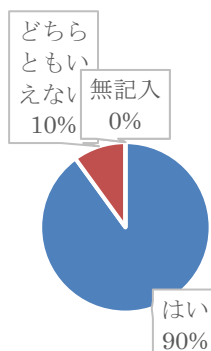


## 保護者向け放課後等デイサービス評価表

## 項目1



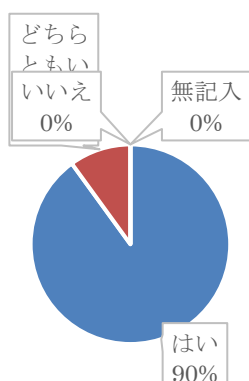
## ① 子どもの活動等スペースが十分に確保されている

## ○ご意見とそれに対する事業所の取り組み

- ・活動スペースが1部屋なので狭く感じる。
- ・活動室・勉強室のスペースを確保して取り組んでおり、臨機応変に対応し使用しております。
- ・

## ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

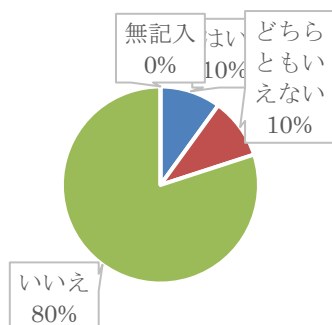
## 項目2



## ○事業所の取り組み

事業所としては、瀬戸内市の関係機関と連携を取れる体制にしております。  
また、瀬戸内市の相談支援専門員とも連携を取っておりますので、ご必要な方については相談を受けております。

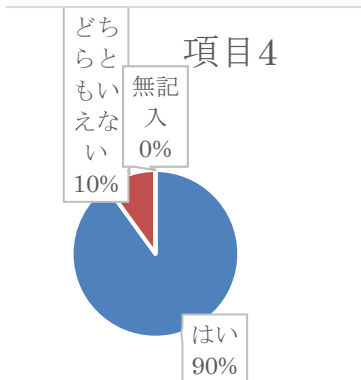
## 項目3



## ③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

## ○事業所の取り組み

事業所としては、床に滑り止めマットを敷く、段差箇所には、スタッフが声掛けを徹底し、事故防止に努めています。

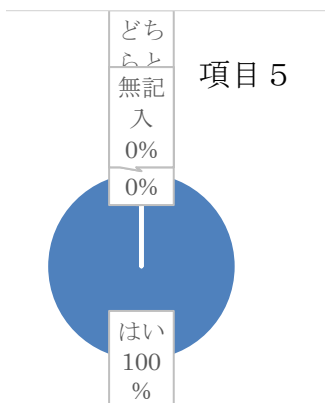


④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・困りに対して共有して下さり、解決に向けての支援をして下さっている。

事業所としては、提供記録等で、一緒に取り組める環境関係づくりに努めてまいります。



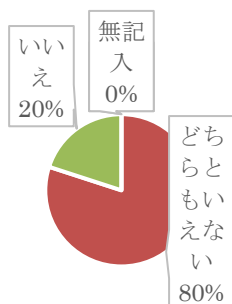
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・たくさんのイベント、制作等工夫されている。

職員一人一人が工夫をして行くことを心掛けております。

## 項目6

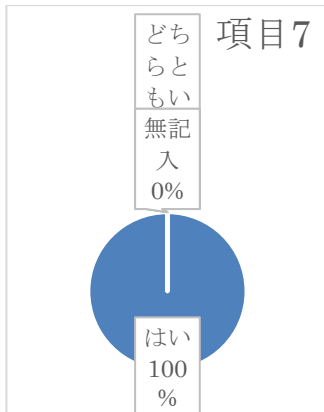


⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・ないように思われる。
- ・今は、コロナ感染等もあり難しいですね。

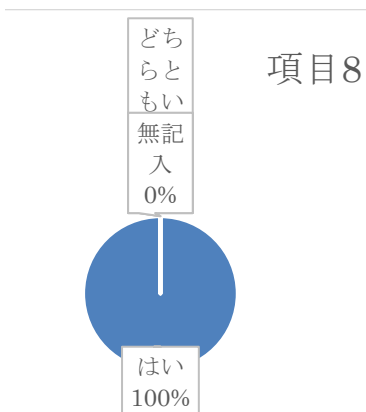
事業所としては、地域の放課後児童クラブへのイベントに参加をさせて頂いたり外出時の活動を通じ、障害のない子どもたちと触れ合う機会を設けています。



⑦ 支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明がなされたか

○事業所の取り組み

事業所としては、ご不明な点がございましたら、その都度ご説明をさせて頂いております。



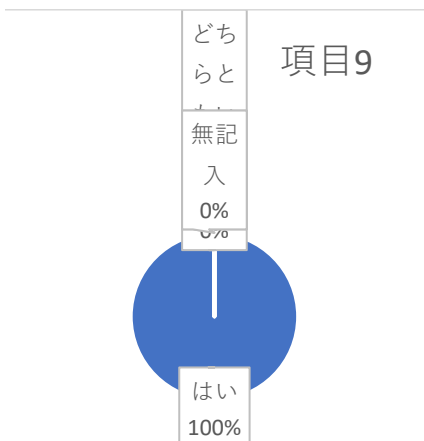
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

・特性をしっかり把握しており、うまく支援して頂いている。

毎日の送迎時・連絡ノート等で子どもの状況をお伝えさせて頂いております。

また、発達検査等の結果を頂き、保護者と共通理解に努めております。

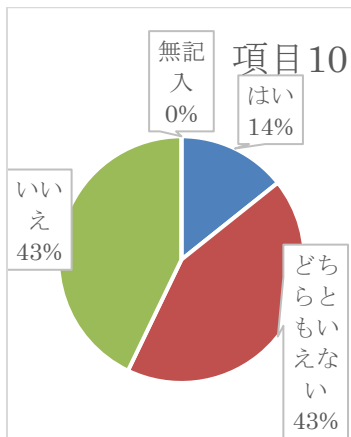


⑨ 保護所に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

・困りごとに親身になって下さる。

定期的に面談を実施しております。

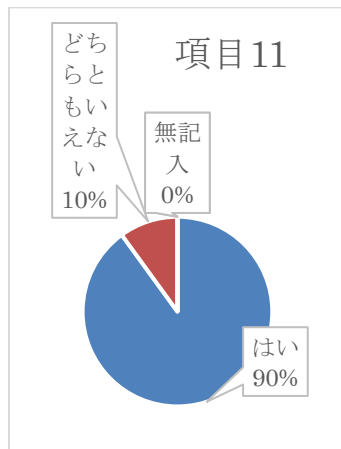


⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・必要としていない。
- ・コロナウイルス感染症もあり難しいのでは。

事業所としては、保護者会の開催等はしていないが、保護者同士の連携を図ってもらうようお声かけはさせて頂いております。

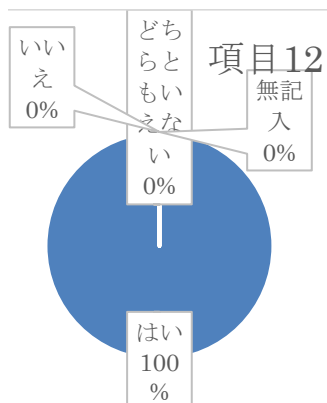


⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・細かに対応して下さり、報告して下さっているので良い関係が作られている。対応後も安心している。
- ・苦情をきいたことはありません。

その都度、対応をさせて頂いております。



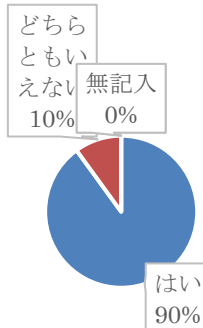
⑫ 子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

○ご意見とそれに対する事業所の取り組み

- ・細かな事の情報共有もできており、子どもが安定している。

今後も引き続き努めてまいります。

### 項目13

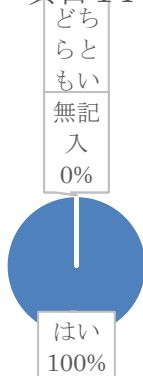


⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発しているか。

- ご意見とそれに対する、事業所の取り組み
- ・会報を見るのがとても楽しみです。

事業所としては、長期休業中の行事予定の配布準備物等がある場合は、お知らせの手紙を配布させて頂いております  
毎月の通信を発行し、大変喜んで頂いています。

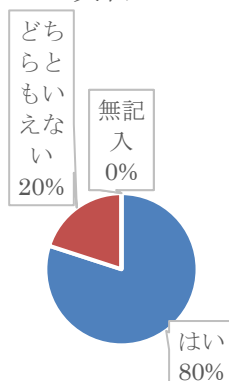
### 項目14



⑭個人情報に十分注意しているか

- 事業所の取り組みとしては、写真・外出等同意書をいただいております。書類の管理は必ず鍵付きキャビネットでの保管をしています。

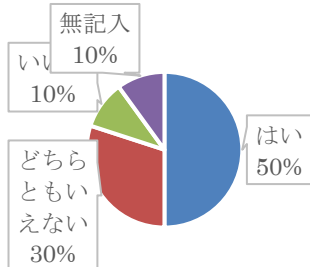
### 項目15



⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

- 事業所の取り組みとしては、全てのマニュアルを策定し、周知させて頂いております。  
特に、現在はコロナウイルス感染症対策として手指消毒・体温測定・マスク着用等努めております。

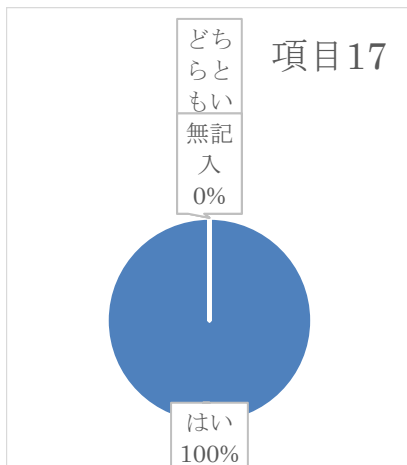
## 項目16



⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

○ご意見とそれに対する事業所の取り組み  
・避難場所はきちんと決まっているのは把握しているが、訓練が行われているかは分からない。  
事業所としては、避難訓練を定期的に行っている。訓練後に保護者に会報等で知らせるようにしていく。

## 項目17



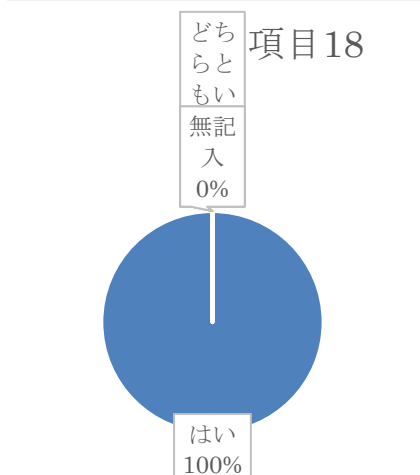
⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み  
・学校より楽しみにして通所している。  
・毎日、楽しんで通所しています。  
・親が驚くほど楽しみにしており、事業所内での充実した時間がうかがえる。

子どもたちが、楽しく通所が出来る様、また通所を楽しんで貰える様に外出や事業所内での余暇活動等の幅を広げていきます。

⑮ 事業所の支援に満足している

## 項目18



○ご意見と、それに対する事業所の取り組み  
・常に子どもたち・保護者の立場にたち、意見を聞いて下さり、また保護者との信頼関係も良く出来ている事業所だと思う。  
・長期休暇では様々な体験・経験をさせて下さり、とても満足しています。  
・子どもの満たされた様子に安心し、感謝している。

事業所としては、今後も子供たちが安心・安全に楽しく通所出来る様、職員一丸となり支援に励みたいと思っております。