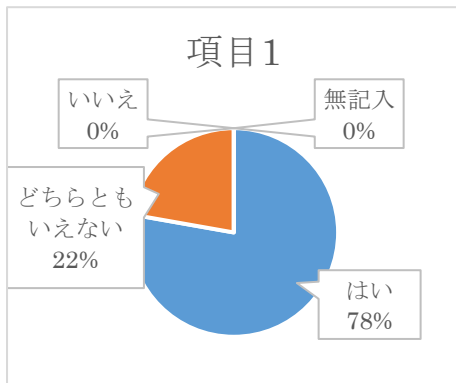


令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

利用児の保護者を対象に各家庭一部配布（配布数 23 部）し、締め切りまでに回収された 18 部（回収率 78%）のデータをもとに集計・作成しております。

[] 内の◆は保護者からのコメント、◇は事業所の取り組みや改善点を載せてます。

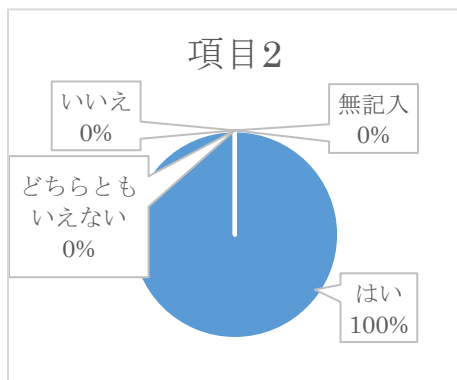
また、ご意見につきましては内容をそのまま入力させていただいています。



①子どもの活動スペースが十分に確保されているか

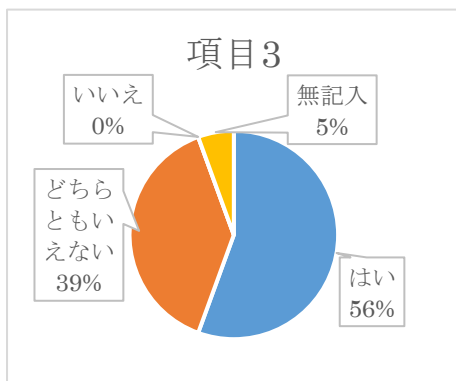
- ◆でも、外へつれだしてもらっているのかまわらないと思う。
- ◆屋内だけでなく屋外で活動もしているのでよいと思う。

◇事業所内は限られたスペースでの活動になる為、机の配置やパーテーションなどで空間を確保できるように工夫しています。時間が取れる時には公園やスポーツ施設などに行き思いきり体を動かすようにしています。



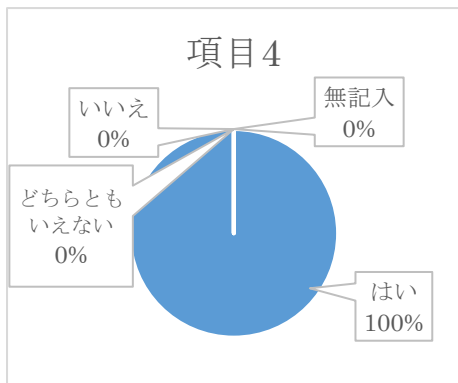
②職員の配置数や専門性は適切であるか

◇利用人数に応じて余裕を持った職員配置になるように努めています。



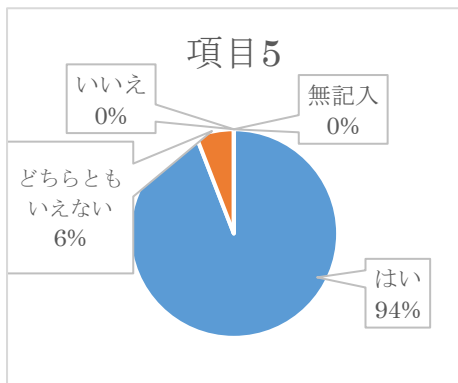
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

◇玄関やトイレには段差があるので、すのこを敷いて少しでも段差が軽減出来るようにしています。



④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

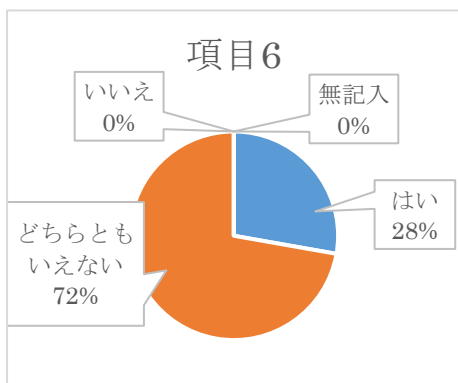
◇モニタリングなどで保護者様のニーズを聞き、通所支援計画書に反映させていただいております。今後ご満足頂けるように努めて参ります。



⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

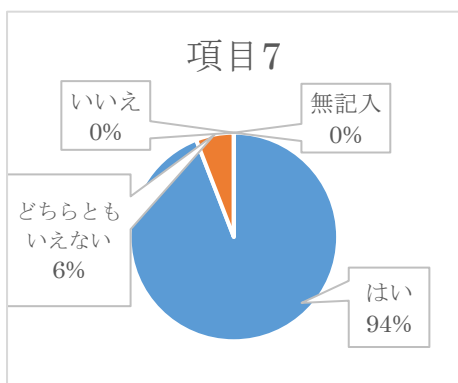
- ◆様々な事を遊びや体験を通して学ぶ事ができており良いと思う
- ◆色々考えて下さり感謝しています

◇日々の振り返りなどで個々に必要と思われる課題を踏まえ、目的や内容を考えて活動が固定しないように工夫しています。



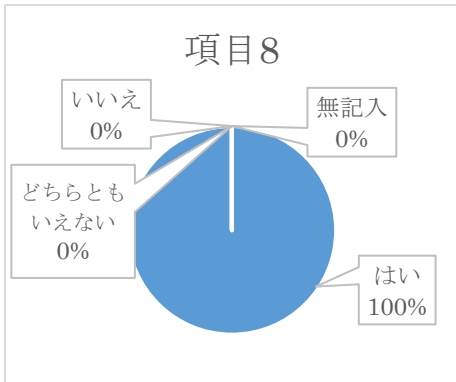
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

◇計画的な交流は今のところ出来ていませんが、外出活動の中で交流することがあります。



⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

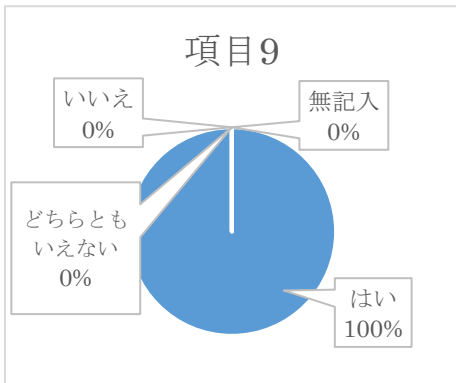
◇ご契約時に説明させていただいておりますが、ご不明な点がございましたら気軽に連絡いただければ説明させていただきます。



⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

◆ノートでやり取りしていてわかりやすい。何かあればすぐに対応してくれて良かった

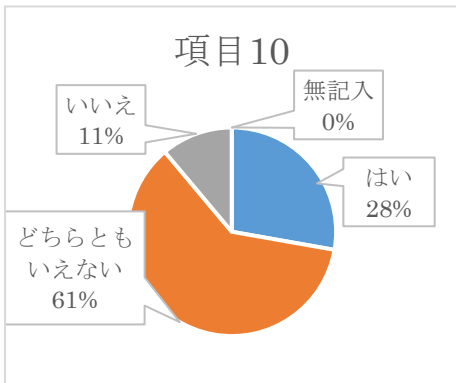
◇送迎時の情報交換だけでなく、連絡帳やLINEを活用し子どもたちの様子を伝えています



⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

◇定期的にモニタリングがございすが、日々の送迎時や連絡帳、電話などで不安なこと、疑問に思うことなどありましたら遠慮なくお申し出ください

今後も保護者様に寄り添った支援が出来るように努めて参ります

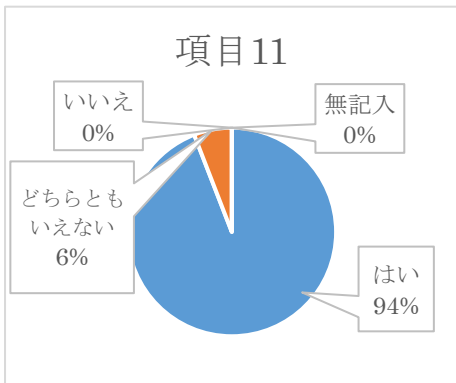


⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

◆別に要らないです

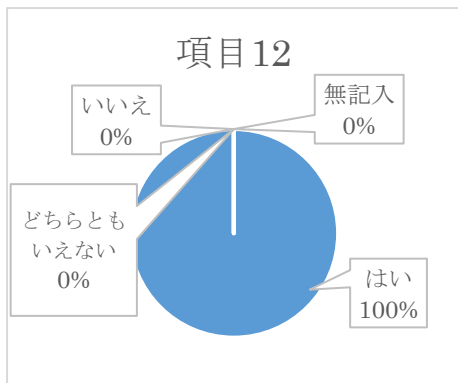
◆保護者会に参加できていないので分かりません…

◇今まではコロナ感染防止のため実施出来ませんでしたが、感染状況や時期を見極め開催が出来たらと思っております



⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

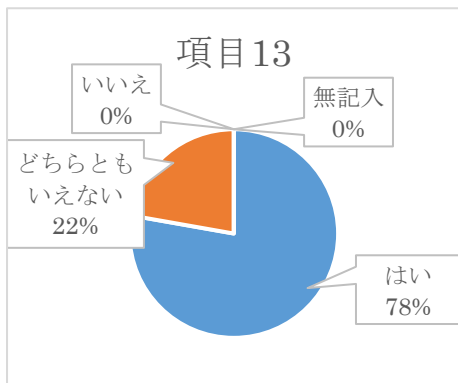
◇気づかれたことがあれば遠慮なくお申し出ください。迅速に対応させていただき職員間にも共有いたします。



⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

◆親、子供に先生に LINE 送信できるのがとても助かっています

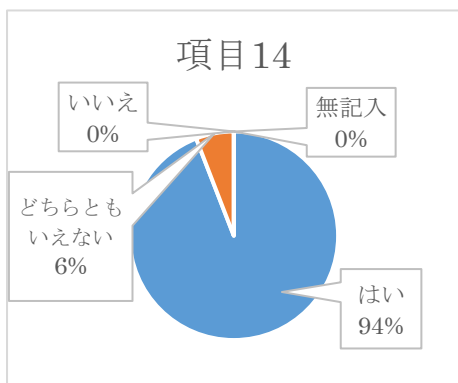
◇定期的な面談だけでなく、連絡帳や送迎時、電話、LINE などで様子を伝えたりして意思の疎通を図るように努めています。



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

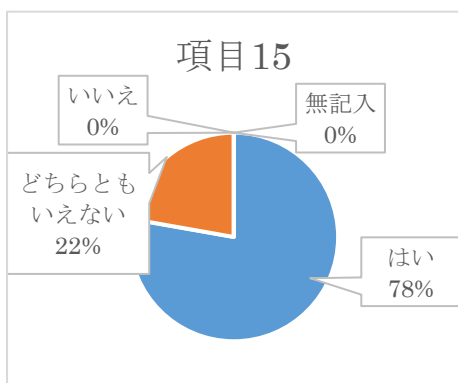
◇長期休暇前には行事予定を配布し、長期休暇後には活動内容の写真を添えたおたよりを配布しています。

評価表アンケートや自己評価の結果についてはホームページに掲載しています。



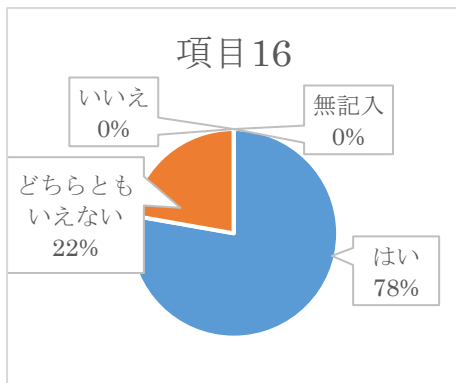
⑭個人情報に十分注意しているか

◇個人情報を記載した書類やパソコンは鍵付きキャビネットにて厳重に保管しています。社員は入社時、秘密保持の同意書に記入し個人情報保護を徹底しています。



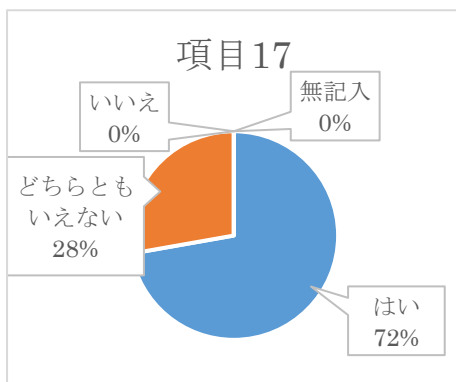
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

◇全てにおいてマニュアルを作成して、その都度保護者様へお知らせしています。



⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

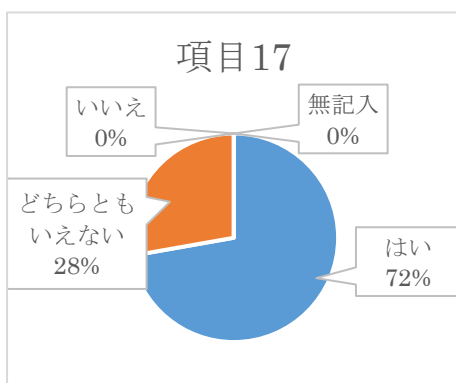
◇地震や火災、不審者などを想定した避難訓練を定期的を実施しています。防災リュックや水などを常備し避難時に持ち出せるようにしています。



⑪子どもは通所を楽しみにしているか

◆家では不安が強く出ていますが、行ってしまえば楽しんでいるように思います

◇子どもたちとのコミュニケーションの中で思いを聞き活動に取り入れるようにしています。事業所外での様々な活動や体験なども企画し楽しく通所してもらえるように工夫しています。



⑫事業所の支援に満足しているか

◆支援そのものにはとても感謝しているものの、子供に対する声掛け等一部職員に不適切では？とおもうことがあるため

◇一部職員による声掛けが不適切であったことは誠に申し訳ございませんでした。ご指摘いただいた不適切な声掛けについて全職員に確認をし、今後はこのようなことがないように改善して参ります。子どもたちの安全に配慮し、家庭・学校・地域社会と連携をし、子供たちが安心して楽しく通所する中で成長できるように全力で支援してまいります。