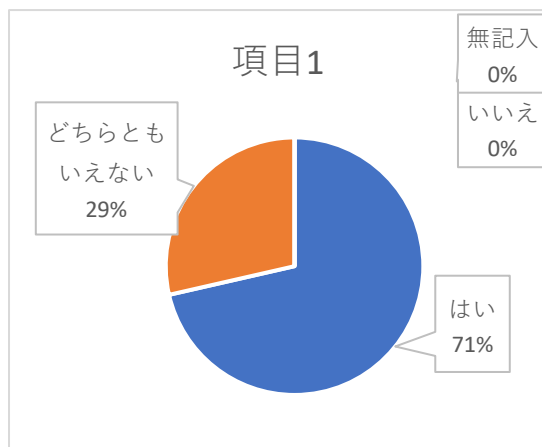


利用児の保護者を対象に各家庭一部配布（配布数18部）し、締め切りまでに回収された14部（回収率77.8%）のデータをもとに集計・作成しております。

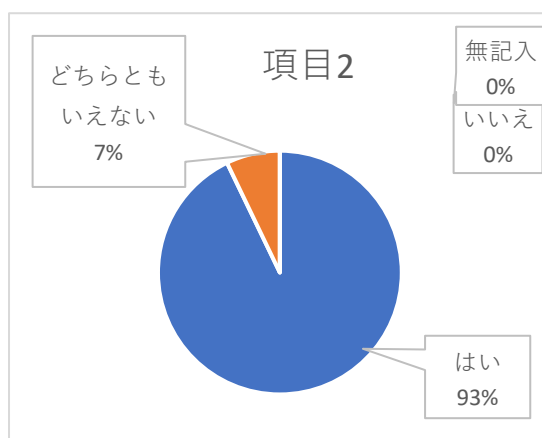
[] 内の◆は保護者からのコメント、◇は事業所の取り組みや改善点を載せてます。

また、ご意見につきましては内容をそのまま入力させていただいてます。



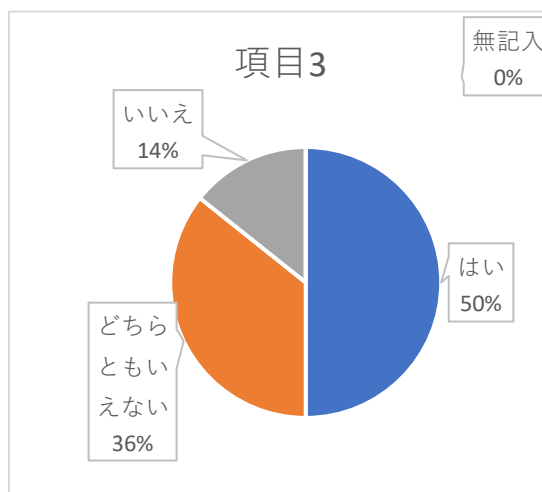
①子どもの活動スペースが十分に確保されているか

- ◆ 少し狭いように感じます。
- ◇ 限られた空間の中での遊びや活動とはなりますが、内容に応じて机を設置したりパーティションで空間を作ったり工夫をし少しでも楽しく安全に過ごせるようにしています。



② 職員の配置数や専門性は適切であるか

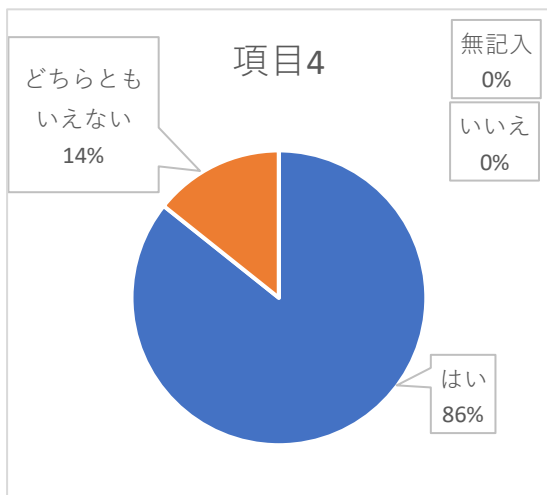
- ◇ 外部の研修に参加した時は内容を職員全員で共有し、定期的な職員研修の中で専門的なことも含めて学び職員全員に専門性の強化やスキルアップに努めています。



③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

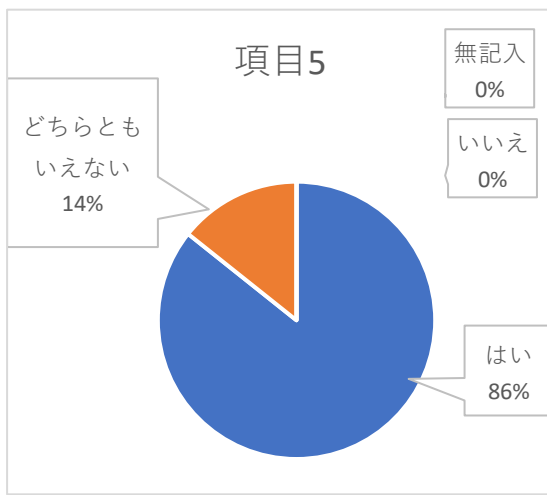
- ◆ あまり注目して見たことがないです。すみません
- ◆ 室内をしっかりと見ていないため不明です。

- ◇ 段差のある玄関、トイレの所にはすのこを敷いて少しでも段差が軽減出来るようにしています。お時間がある時に見て頂けたらと思います



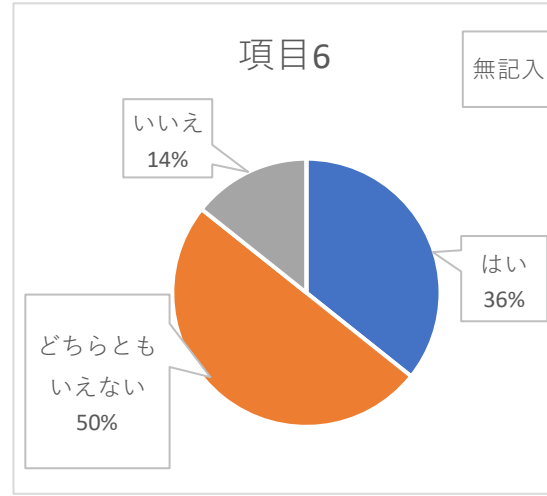
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

◇モニタリングや担当者会議などで保護者のニーズを細かく聞かせていただき通所支援計画書に反映させていただいております。引き続き、ご満足頂けるように務めて参ります。



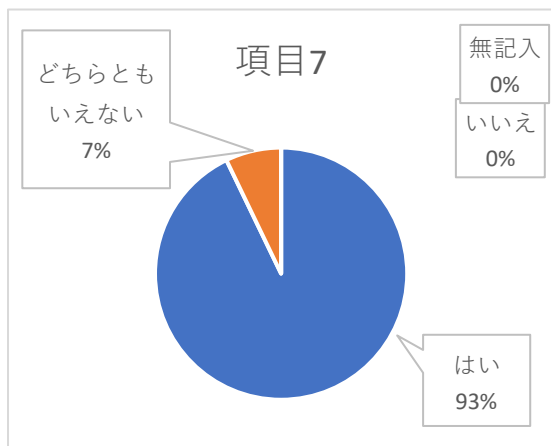
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

◇個々に必要と思われる課題を考慮し、目的や内容を考えて活動をしています。振り返りの中で児童の様子を確認し次の活動に活かすことで固定化しないようにしています。



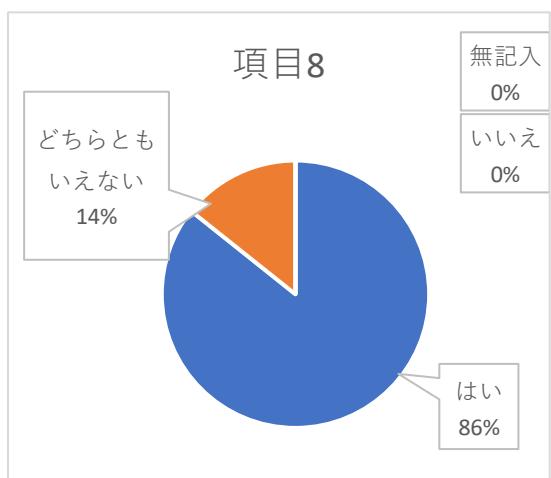
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

◆ 交流があるのでしょうか？
◆ よくわからない
◇新型コロナウイルス感染予防対策のため難しいところですが、外出時の活動の中で交流することがあります。



⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

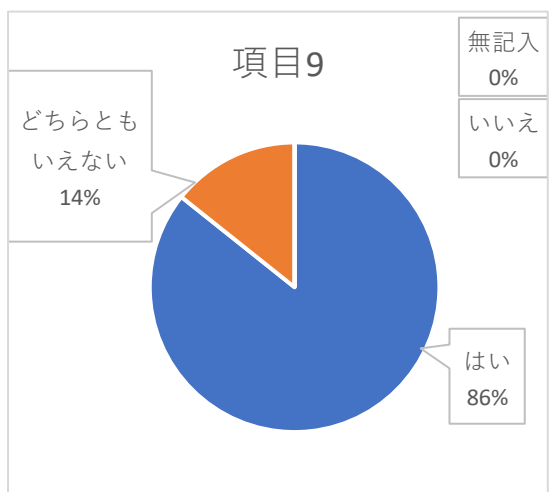
◇ご契約の際に説明をさせていただいていますが、ご不明な点がございましたら気軽に質問、相談してください。その都度説明させていただきます。



⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

◆なかなか会えず申し訳ないですがラインや一日の活動記録を入れて下さっていると何をしていたか分かりやすく助かっています

◇送迎時の情報交換だけでなく、連絡帳を活用して子どもたちの様子をお知らせしたり、家庭での様子や思いなど伺ったりしています。今後も様々な方法を用いて情報共有に努めてまいります。



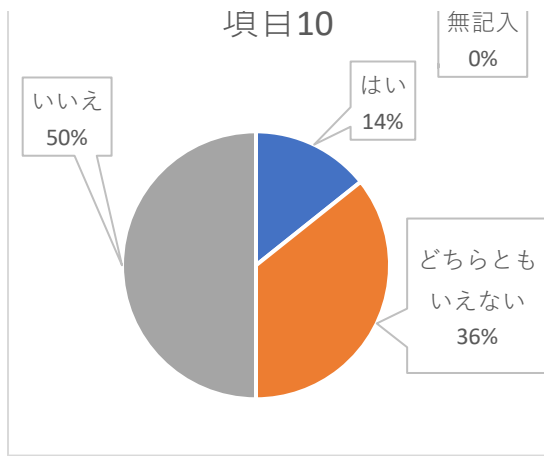
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

◇定期的な面談を設けていますが、送迎の際や連絡帳などいつでもかまいませんので不安なこと、疑問に思う事などありましたら遠慮なくお申し出ください。

今後も保護者様に寄り添った支援ができるように努めてまいります。



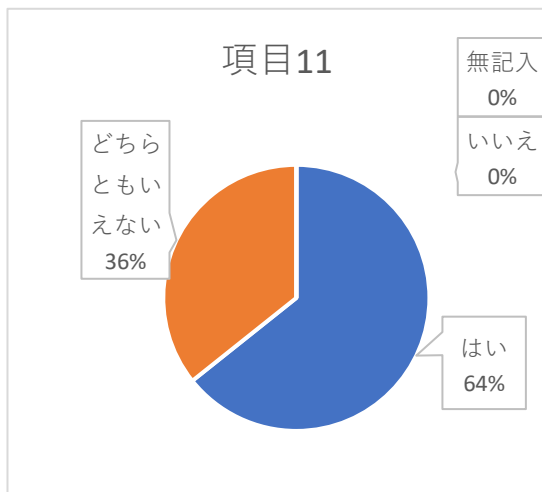
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等



⑩入居プログラム活動の受け、保護者同士の連携により保護者同士の連携が支援されているか

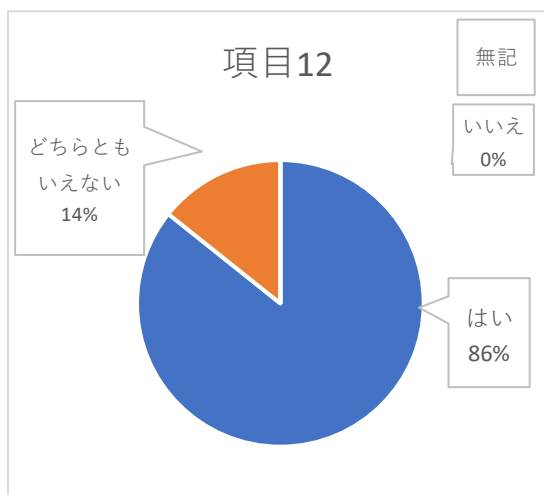
◆コロナなので仕方がない

◇新型コロナウイルス感染予防対策のため、実施できていません。感染状況が落ち着いたら保護者様対象の親睦会などを開催していければと考えております。



⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

◇お気づきのことがあれば遠慮なくお申し出ください。迅速に対応させていただいた上で職員間にも共有いたします。

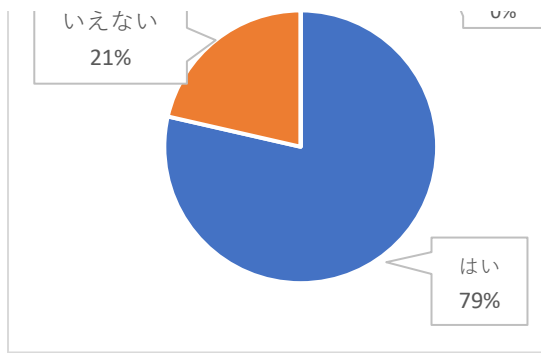


⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

◇定期的な面談にてご意見や要望をお聞きしたり連絡帳や送迎時に様子をお伝えしたりして意思の疎通を図るようにしています。

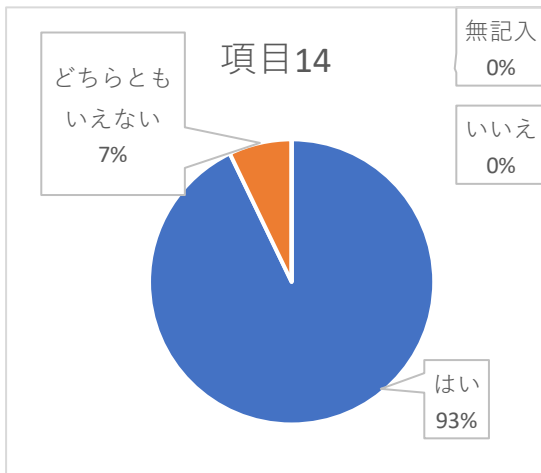


⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



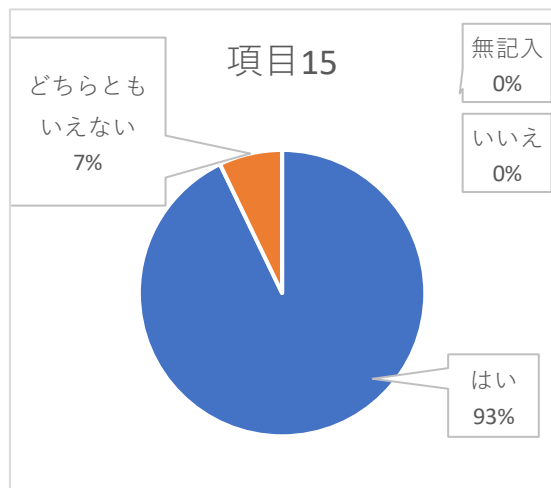
計画の概略をすくもで保護者に対し発信しているか

◇長期休暇は行事予定を配布し、長期休暇後には活動内容の写真を添えたおたよりを作成・配布しています。



⑭個人情報に十分注意しているか

◇鍵付きキャビネットにて厳重に保管しています。職員には入社時に、秘密保持の同意書に記入してもらっています。

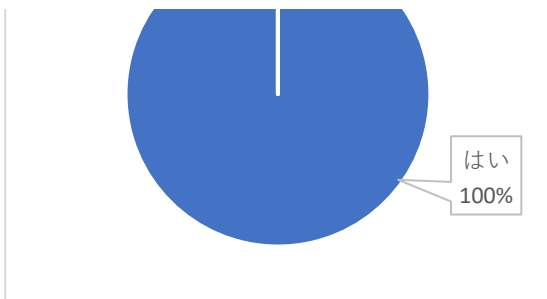


⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

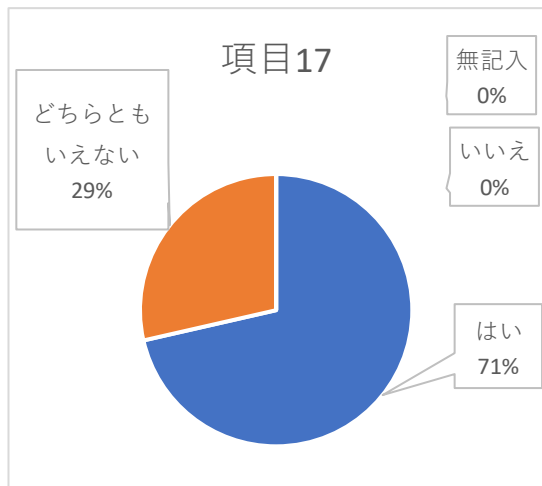
◇全てのマニュアルを作成し保護者様へお知らせしています。



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



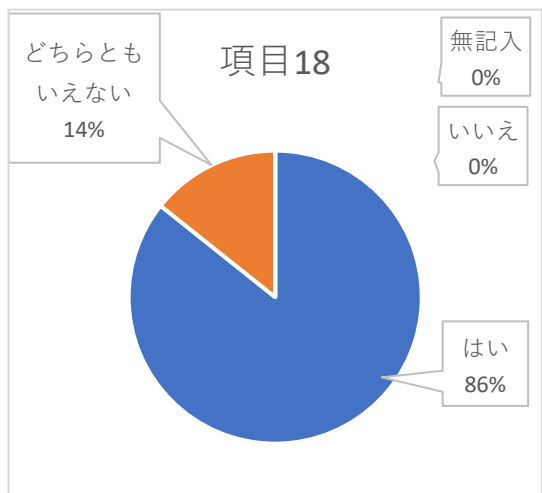
◇地震、火災などを想定した避難訓練を定期的
に実施しています。防災リュックや水を常備し避難
時に持ち出せるように準備しています。



⑰子どもは通所を楽しみにしているか

◆たまに家に帰りたがりますが行くと楽しいみた
いです。嫌なのは家でゲームがしたいからなので
その場が嫌という事ではないようです。

◇子どもたちの思いを聞いたり、話をする中で楽
しめる活動を考えたりしています。事業所内だけ
でなく外出体験など企画して楽しく通所してもら
えるように工夫しています。



⑱事業所の支援に満足しているか

◆いつもありがとうございます。
◆本当にたのしみにして通ってくれていて日に
日に成長が見られます。
◆いつもありがとうございます。特に長期休暇
では様々なイベント等を考えてくれ、子どもも楽
しみにしていますし、親としても安心していま
す。トラブルが起きた時もすぐに対応・報告して
くれているのでありがたいです。

◇子どもたちの安心と安全に配慮し、家庭・学
校・地域社会と連携しながら、子どもたちが楽し
く通所して成長できるよう職員一同支援に励んで
参ります。

)

)

|

|

)

)

|

)

)

)

)

)

)

)

|

|

|

)

