

保護者対象 放課後等デイサービス評価表

令和6年1月下旬に利用児の保護者を対象に家庭ごとに一部ずつ配布(配布数22部)し、2月中旬の締め切りまでに回収された21部(回収率95.5%)のデータをもとに集計・作成しています。

また、ご意見につきましては内容を改変することなく入力させていただいております。



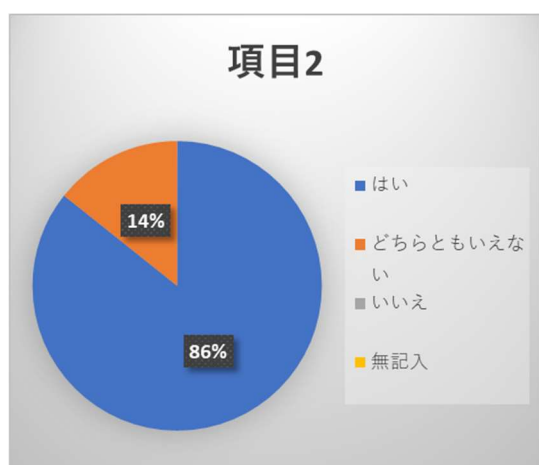
① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・ 個別のスペースがとれないのは残念ですが、狭い建物でも配慮しているのを感じる。
- ・ 施設内の環境については不明(利用中の見学の機会を設けていただければと思います)。

→・見学はいつでも受け付けております。お気軽にお声掛けください。

- ・ 折りたたみの机を使うなど、なるべく広いスペースを確保できるよう工夫しています。
- ・ 時間を区切って活動内容を分けたり、放デイの部屋と共有スペースを活用したりしています。



② 職員の配置数や専門性は適切であるか

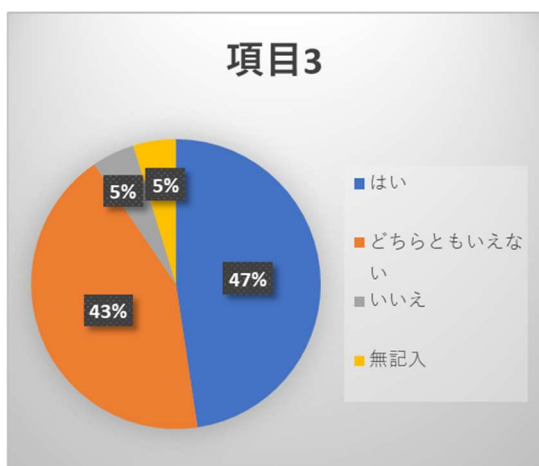
○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・ 施設内の環境については不明(利用中の見学の機会を設けていただければと思います)。

→・スタッフは常勤者5名、非常勤者2名です。

利用児2人に対してスタッフ1名の配置にしております。

項目3



③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・わかりません
- ・施設内の環境については不明（利用中の見学の機会を設けていただければと思います。

→・既存の建物のため、バリアフリー化は難しいのですが、手洗い場で手が届きにくい利用児には踏み台を置いたり、急な段差がある場所にはスタッフが付いたりしています。

項目4



④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

○事業所の取り組み

→・日々振り返りを行い、年に2回のモニタリングで、ニーズ把握し、分析した後、作成しています。

項目5



⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・ボーリングや映画など 様々な場所に行って下さる。
- ・子供の意見を聞いて計画を立ててくれているので、活動にあきることなく楽しく通えています
- ・色々な自立活動をかんがえてくれていると思っています。子どもからよく聞きます。

→週1回のミーティングで、振り返りと現状把握をし、固定化しないように話し合って活動を考えています。

項目6



⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・障害のない子どもとの活動、関わりがない方が安心して過ごす事が出来るのでは、という思いもありますが、一番の課題であるとは認識しています。
- ・コロナやインフルエンザが流行っているので、難しいと思います。

→新型コロナウイルス感染症及びインフルエンザ等の感染予防対策の為、実施しておりません。
状況を見て今後の開催を検討しています。

項目7



⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

○事業所の取り組み

- ・契約時や変更があった時はその都度伝えています。
- ・利用児の変化に応じて支援方法も変えていき、保護者の方にも日々の記録や送迎時、連絡帳、LINEなどを活用しながら伝えています。

項目8



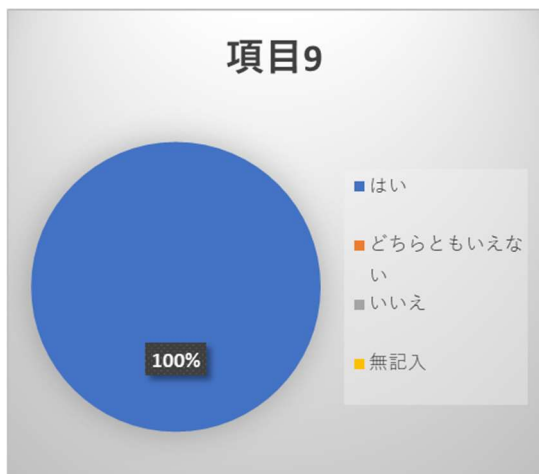
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・送ってくれる際に文書や口頭で本日のことを伝えてくれる。
- ・いつか、動画を見せてもらったのですが、時々、見せたり送ったりしてもらえると、様子がわかりやすいと思いました!!
- ・送ってもらった時に、いつもその日の事を教えてもらえてありがたいです。

→・保護者の方にクローバーでの様子が伝わるように日々細かく記録に書くようにしています。
・どのようなことでも言えられるよう、日々の関りを大切にし、連絡を取り合いながら一緒に考えています。

項目9



⑨保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・年2回のモニタリングを開いてくれる

→定期的に面談をし、送迎時にもしっかりと話をしています。また、連絡帳や、LINEなどを活用しながら日々連絡を取りやすい環境を作っています。

項目10



⑩父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・茶話会を開いて交流をしてくれる
- ・コロナ禍で4年間ぐらいできませんでしたでしたが、5類になり、良かったです。保護者の経験が聞けるので勉強になります。
- ・今年は保護者向けの会も再び行われたのが良かったと思います。今回参加していませんが、継続して行ってもらえると、回数があれば保護者としても足が向きやすいです。

→・今年度から、茶話会の開催を再開いたしました。
・職員と保護者間だけでなく、保護者同士の交流や情報交換の機会にしていだければと思います。

項目11



⑪子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・大切なことは、直接、もしくは電話で必ず連絡をいただきたいです。感染症が増えた際に周知へのお知らせは早めの方が保護者としても病院に行くとか…行動がとれやすいので助かりますし…

→・日々、送迎時での保護者の方との会話を大切にしています。また、困ったことや相談事などがあった場合はすぐ言えられる関係性作りにも努めています。

項目12



⑫子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・大切なことは、直接、もしくは電話で必ず連絡をいただきたいです。感染症が増えた際に周知へのお知らせは早めの方が保護者としても病院に行くとか…行動がとれやすいので助かりますし…

→土曜日や学校長期休業中の活動につきましては、予定表を各ご家庭に書面で配布し、予定変更等の情報は LINE 等を活用し、保護者様にお伝えしています。

項目13



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に発信しているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・クローバーだよりをいつも楽しく読んでいます。
- ・クローバーだよりで何をしてきているかを知れる

→今後も定期的にクローバーだよりを発行していきます。
・日々の利用児の様子を写真や動画に撮り、LINE を活用しながら共有できるようにしています。

項目14

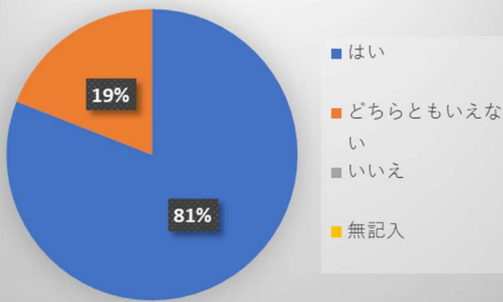


⑭個人情報に十分注意しているか

○事業所の取り組み

→事業所としては、写真、外出等同意書を予めいただいております。書類の管理に関しては必ず鍵付きのキャビネットでの保管を徹底しており、スタッフには入社時に秘密保持の同意書を必ず記入してもらいます。

項目15



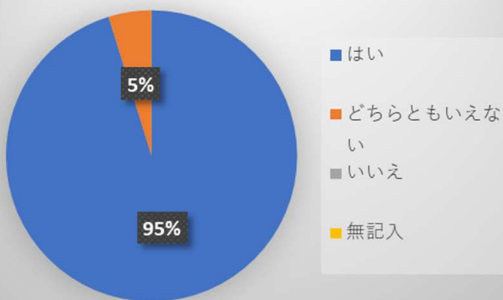
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

・この冬（季節）は、特に手洗い、うがい、マスク感染対策をして頂いています。

→・まだまだ新型コロナウイルスやインフルエンザ等の感染症が流行しております。今後も感染症対策を徹底してまいります。

項目16



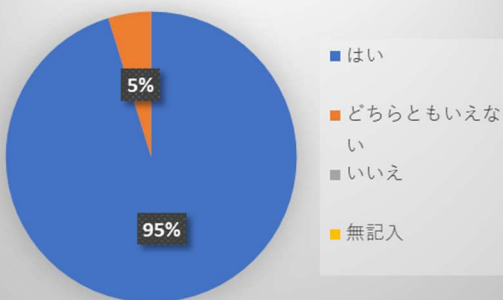
⑯非常災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

・避難訓練をしてきている
・地震だけでなく、水害災害も訓練して頂いてるので安心です。

→定期的に避難訓練を行っています。実施後には、保護者の方にも活動内容が分かるようにクローバーだよりを配布しています。
・夏休みに消火訓練、冬休みに火災と洪水を想定した訓練を実施しました。

項目17

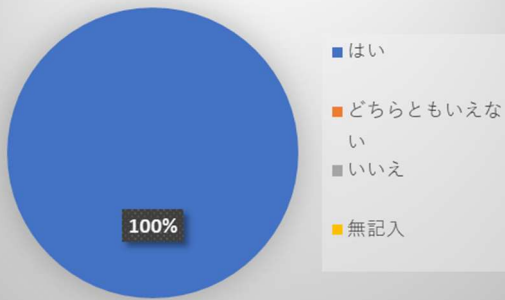


⑰子どもは通所を楽しみにしているか

○ご意見

・通所を楽しみにしている。クローバーでした事を教えてくれる。
・兄弟の間にデイでの楽しみや療育の大切さを感じる差があります。十分してくださっているのですが、片方は成長とともに楽しみをあまりみいだせていないようです。

項目18



⑱事業所の支援に満足しているか

○ご意見

- ・子供の事を細めに見てくれて、親の悩みにも対応してくれて、本当にありがたいです。
- ・季節のイベントや地域の催し物に参加する機会もあり、子供にとっていい経験になっていると感じます。