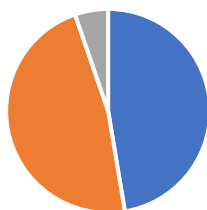


保護者対象 放課後等デイサービス評価表

項目 1



■ 1 ■ 2 ■ 3

① 子どもたちの活動等スペースが十分に確保されている

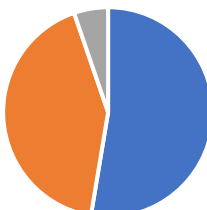
○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・活動しているところを見る事がないため。

事業所としては、活動や人数によっては、パーティションを利用してスペースを確保しています。

- ・保護者様の見学も随時お受けしております。

項目 2



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

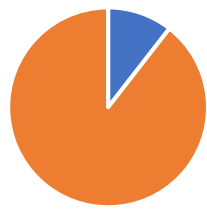
② 職員の配置数や専門性は適切であるか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・活動しているところを見る事がないため。
- ・職員の数が少ない。

事業所としては、日々の職員配置数に関しては、適切に対応しております。

項目 3



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

事業所としては、階段には滑り止めマットを敷く等の対応しています。全てではないので、対象利用児が利用になる際には検討をします。

項目 4

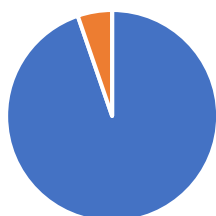


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
事業所としては、毎日の提供記録等で、一緒に取り組める環境、関係づくりに努めています。

項目 5

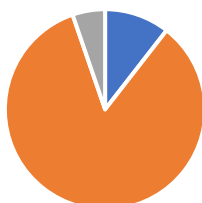


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
事業所としては、固定化しないように職員間で案を出しながら工夫をしています。

項目 6

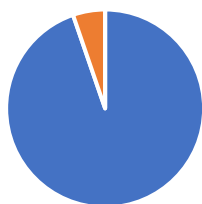


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
事業所としては、感染症対策を踏まえ、地域の施設との交流などをしております。

項目 7

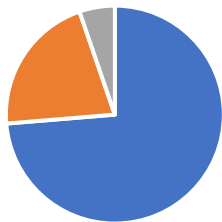


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑦支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明がなされたか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
事業所としては、契約時にご説明をし、支援の内容といたしましては半年に一度のモニタリングを実施しております。

項目 8

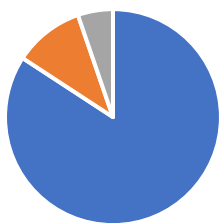


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
事業所としては、送迎時などに日々の様子をお伝えする。電話・LINE を活用し保護者様との共通理解に深めております。

項目 9

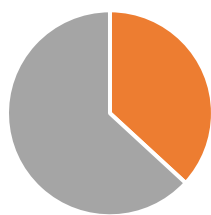


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
事業所としては、必要に応じて、時間と場所の準備を設けて話しが出来るようにしています。

項目 10

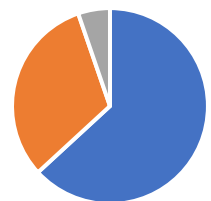


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑩父母の会の活動支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
事業所としては、必要に応じて検討していきます。

項目 11

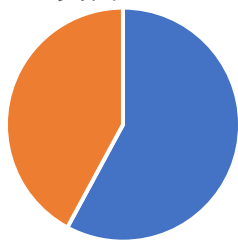


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
・苦手としている職員さんがいて、話し方が”きつい”、”怒っている”と感じる事が多いようです。
・対応など、人手不足と言われるため、先生達に苦情や相談ができない。
事業所としては、上記のご意見を真摯に受け止め、職員指導を行い体制を整え、適切に対応してまいります。

項目 1 2

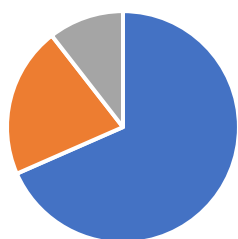


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑫子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
事業所としては、取り組んでおります。

項目 1 3



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
事業所としては、長期休暇の行事予定表を作成し配布しております。ホームページでは自己評価の結果を公開しております。
会報は今後検討していきます。

項目 1 4



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑭個人情報に十分注意しているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
事業所としては、個人情報の管理に関しては、必ず鍵付きのキャビネットでの保管を徹底しています。スタッフには入社時に秘密保持の同意書を必ず記入しています。

項目 1 5

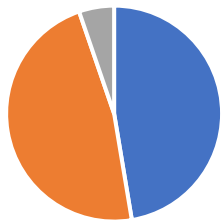


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
事業所としては、説明をしています。

項目 16

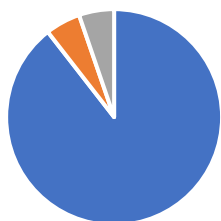


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
事業所としては、火災、地震を想定した避難訓練を定期的に行っています。

項目 17

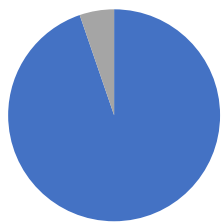


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑪子どもは通所を楽しみにしているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
・先生が怖いから行きたくない、行くのを嫌がっている。
事業所としては、上記のご意見を真摯に受け止めてまいります。
子ども達が通所を楽しみにしてくれるよう活動等にも工夫をしていきたいと思えます。

項目18



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑫事業所の支援に満足している

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
事業所としては、子どもたちが毎日楽しく通所して頂けるよう、職員間で日々の支援についてミーティングを行い、より良い支援をしていけるよう努力してまいります。