

保護者対象 放課後等デイサービス評価表

項目 1



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

① 子どもの活動等スペースが十分に確保されている

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・実際に活動しているか見ていないため。

事業所としては、活動や人数によっては2階の部屋、パーティションを利用して落ち着ける空間づくりをしています。

項目 2



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

② 職員の配置数や専門性は適切であるか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・職員が何人いるか不明なため
- ・スタッフさん同士の情報共有ができていて、どの先生に話しても安心できます。

事業所としては、スタッフの専門性の強化やスキルアップに努めています。

項目 3



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

事業所としては、玄関には、すのこの高さの段差をなくす、階段には滑り止めマットを敷く等の対応しています。全てではないので、対象利用児が利用になる際には検討をします。

項目 4



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
事業所としては、毎日の連絡ノートや提供記録等で、一緒に取り組める環境、関係づくりに努めています。

項目 5



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
・負担が無いようにプログラムされていて、社会性の療育も出来るように工夫されていて助かっています。
事業所としては、季節や環境に合わせて、プログラムを検討しています。様々なツールを利用して、情報収集をしています。

項目 6



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
事業所としては、新型コロナウイルス感染症予防対策のため、行えていないが、地域の施設を利用させてもらっています。今後は地域との関りも増やすことも検討しています。

項目 7



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑦支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明がなされたか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
事業所としては、契約時と改訂があればその都度行っています。ご不明な点等があれば気軽に相談ができる関係性を築けるように努めています。

項目 8



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

・事細かく状況を伝えてもらい、今後の事に役立てて子どもにも負担なく進めて助かっております。

事業所としては、送迎時など、その日にあったことを話して情報共有を行っています。また発達検査等の結果を頂き、保護者と共通理解に努めています。

項目 9



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

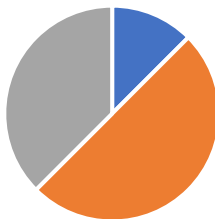
○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

・家庭では解決できない問題を助言、支援などとても満足しています。

・その時々調子や様子を都度共有できており、その調子に合わせた関わりが家で出来ているので有難い。

事業所としては、必要に応じて、時間と場所の準備を設けて話しが出来るようにしています。

項目 10



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑩父母の会の活動支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

事業所としては、コロナ禍の為行えていないため、今後は必要に応じて検討していきます。

項目 11

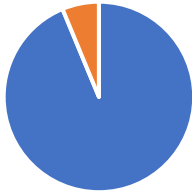


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

項目 1 2

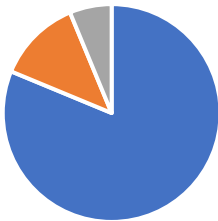


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑫子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
・情報伝達の配慮もあり、話の場を設けてもらっています。

項目 1 3



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
事業所としては、長期休暇中の行事予定の配布や、準備物等がある場合は、お知らせの手紙の配布を行っています。
会報については、今後前向きに検討していきます。

項目 1 4

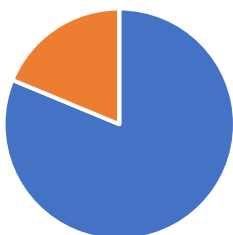


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑭個人情報に十分注意しているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
事業所としては、個人情報の管理に関しては、必ず鍵付きのキャビネットでの保管を徹底しています。スタッフには入社時に秘密保持の同意書を必ず記入しています。

項目 1 5



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

項目 1 6



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
事業所としては、火災、地震を想定した避難訓練を定期的に行っています。

項目 1 7

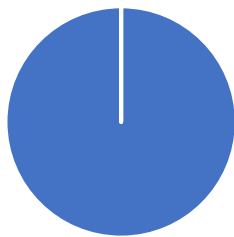


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑪子どもは通所を楽しみにしているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
・学校に行きたくない時でも、通所は安心できる場所と子どもも言っています。
・行事やお出かけ、ゲームがとっても楽しいと通所を楽しみにしている。

項目 1 8



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑫事業所の支援に満足している

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
・とても満足しております。長期休みや土曜日など楽しい行事予定を計画して下さり、子どもも楽しんで通所しております。ありがとうございます。
事業所としては、子どもたちが毎日、楽しみに安心して通所して頂けるよう、スタッフ間での報連相を周知し、毎日、ミーティングを行うことで質の向上に努めています。
皆で活動を通して、達成感を持って頂けるよう努めていきます。