

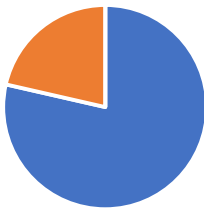
令和4年3月10日

保護者対象 放課後等デイサービス評価表

令和4年2月初旬に利用児の保護者を対象に家庭ごとに一部配布(配布数19部)し、2月中旬の締め切りまでに回収された14部(回収率73.7%)のデータをもとに集計・作成しています。

また、ご意見につきましては内容を改変することなく入力させていただいております。

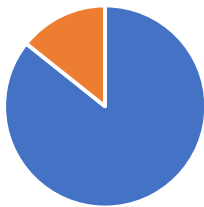
項目1



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

①子どもの活動等スペースが十分に確保されている。

項目2

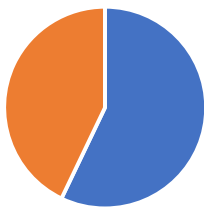


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

②職員の配置数や専門性は適切であるか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
事業所としては、瀬戸内市の健康づくり推進課子供包括支援センターに常時、臨床心理士が配置されているので、連携を取れる体制にしています。

項目3

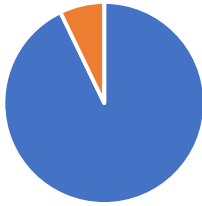


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

○事業所の取り組み
事業所としては、階段に滑り止めのマットを敷く、段差箇所には、スタッフが声掛けを徹底し、事故防止に努めています。

項目4



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
・困り感によりそい支援が行なわれている
事業所としては、毎日の連絡ノートや提供記録等で、一緒に取り組める環境、関係づくりに努めています。ご

項目5

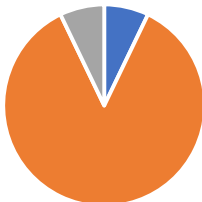


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
・1つ1つの支援目的が明確になると、もっと good と思います。
事業所としては、個別課題や余暇活動についての予定表を配布したり、職員間で活動プログラムについての話し合いをしています。

項目6



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
・コロナもあり 行なえていない
・コロナもあるので。
事業所としては、新型コロナウイルス感染防止対策のため、参加しての交流はできていません。

項目7



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑦支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明がなされたか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
・負担額についての用紙は配布されたが、支援内容はわからない。
事業所としては、ご不明な点等があれば気軽に相談ができる関係性を築けるよう努めています。

項目8



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

○事業所の取り組み

・少しした子供の変化に気づき 傾聴してくれることには感動しています。あたたかいふいんきは大好きです。

毎日の送迎時・連絡ノート等で子どもの状況をお伝えさせていただいています。また、発達検査等の結果を頂き、保護者と共通理解に努めています。

項目9



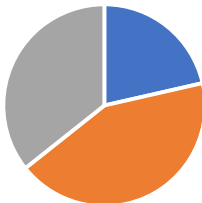
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑨保護所に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

○事業所の取り組み

・困った時にはたよりにしています。又よろしくお願ひします。

項目10



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑩父母の会の活動支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・コロナもあり、行えていない
- ・コロナもあるので。

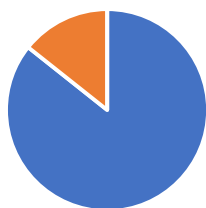
項目11



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

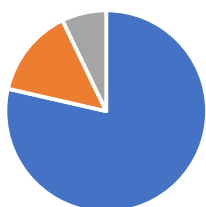
項目12



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑫子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

項目13

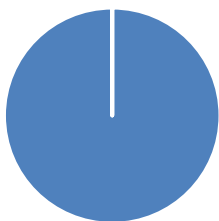


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
事業所としては、長期休業中の行事予定の配布。
準備物等がある場合は、お知らせの手紙を配布しています。
会報については、検討中です。

項目14

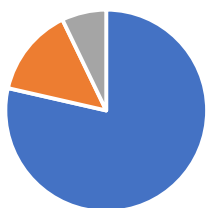


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑭個人情報に十分注意しているか。

○事業所の取り組みとしては、写真・外出等同意書をいただいています。書類の管理は必ず鍵付きキャビネットでの保管をしています。

項目15



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

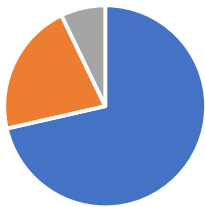
項目16



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

項目17



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑪子どもは通所を楽しみにしているか。

項目18



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑫事業所の支援に満足している

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
事業所としては、子どもたちが毎日、楽しみに安心して通所して頂ける様、職員間での報連相を徹底しており、定期的にミーティングを行うことで質の向上に努めています。
皆で同じ事に取り組んでいき、達成感を持って頂ける様努めていきます。