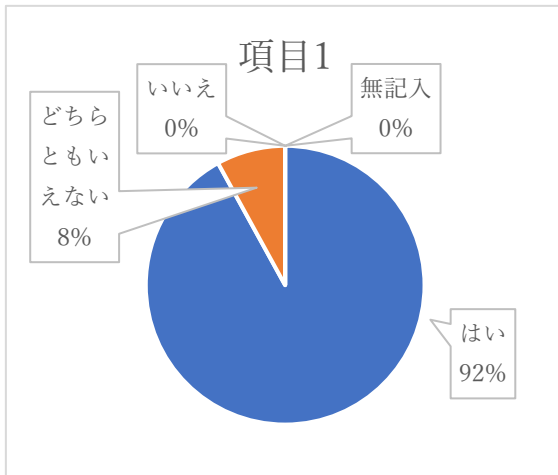
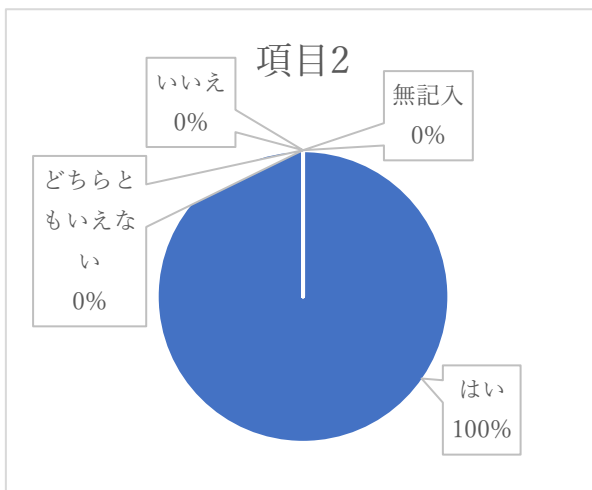


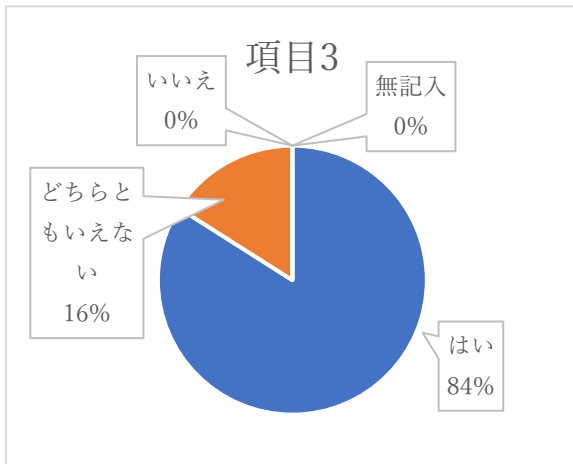
## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表



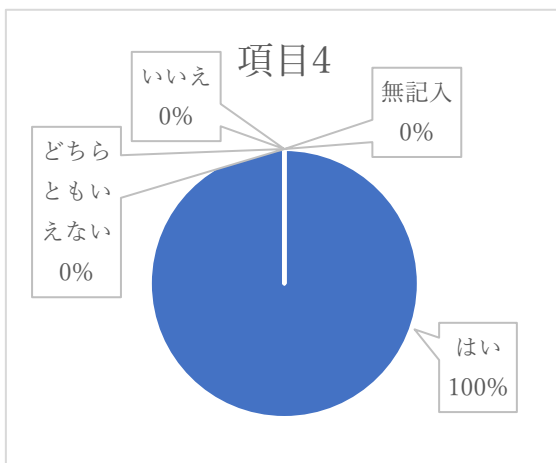
① 子どもの活動等スペースが十分に確保されている



② 職員の配置数や専門性は適切であるか



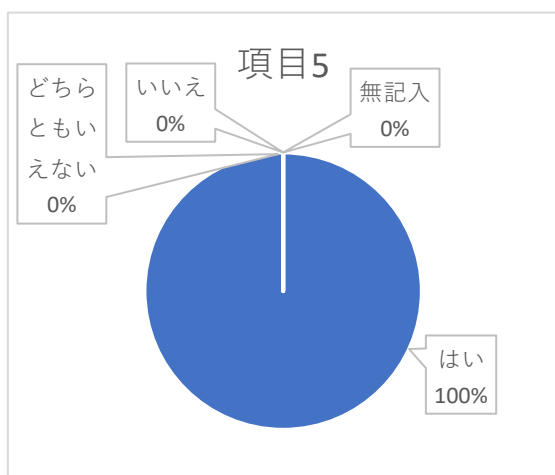
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された

○ご意見

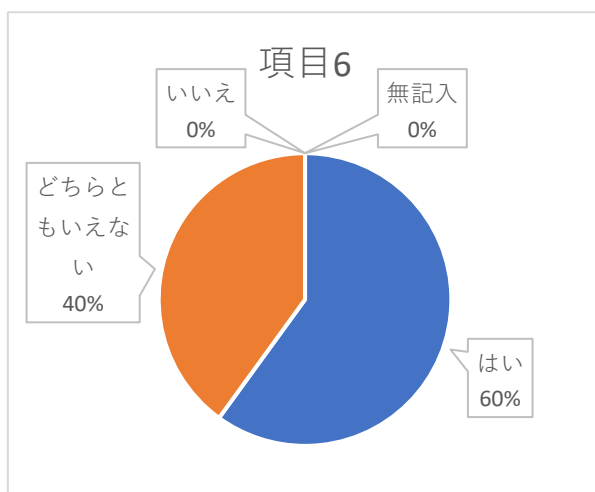
・職場体験等での経験や親の意見を取り入れてやってくれているので、子どもの自信に繋がっている



⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

○ご意見

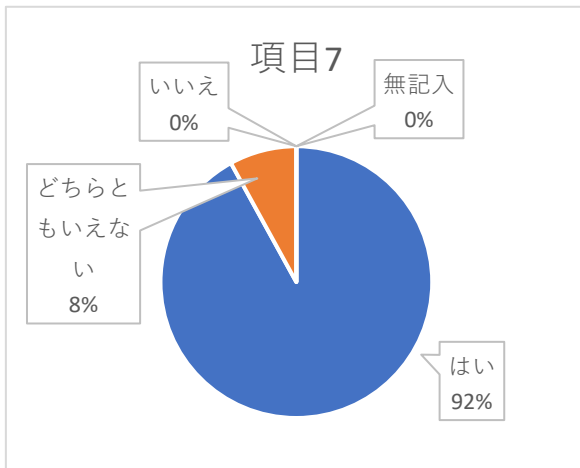
- ・いつもとても良い活動や作り物を作って帰ってきてくれるので、親として嬉しい
- ・日常生活の事から療育と幅広く経験をたくさん積みかせてもらっていることにとても感謝しています。何より子どもが楽しく通所できていることがありがたい。



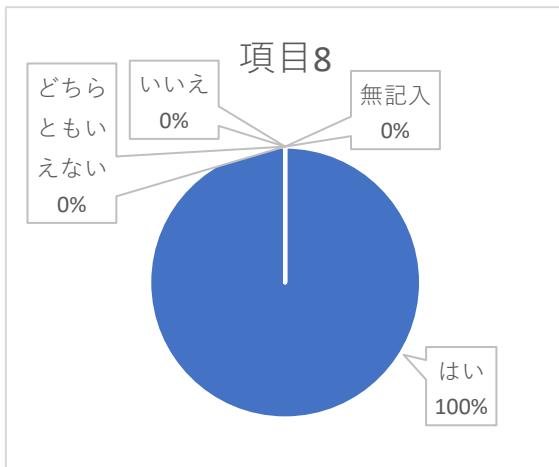
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

○ご意見

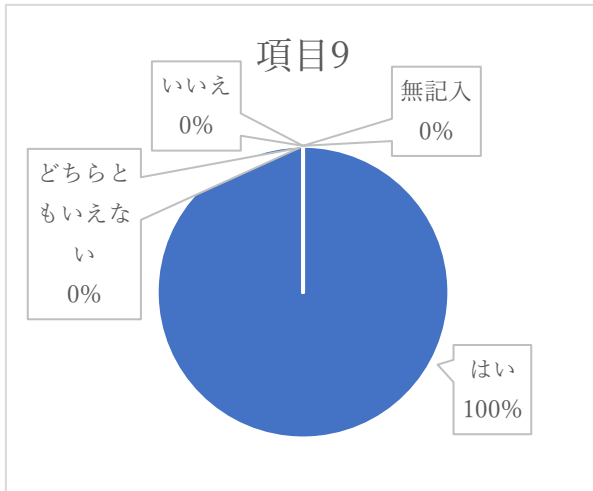
- ・子どもがしたいならしたらいいと思うが、暴言・暴力などでないか…の心配はある
- ・地域の方、子どもたちに「こういう子もいるんだな」と知ってもらえるいい機会になる



⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



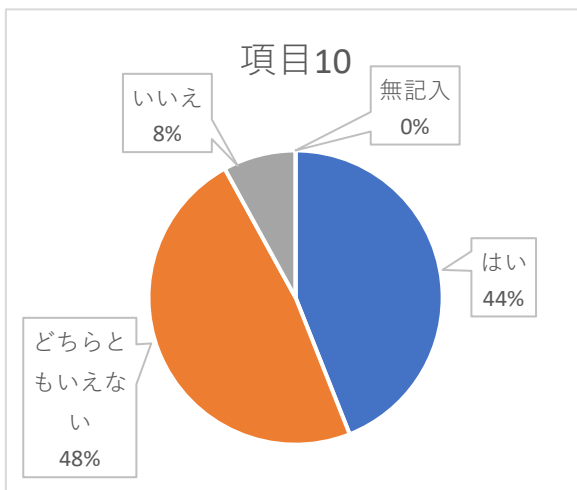
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

○ご意見

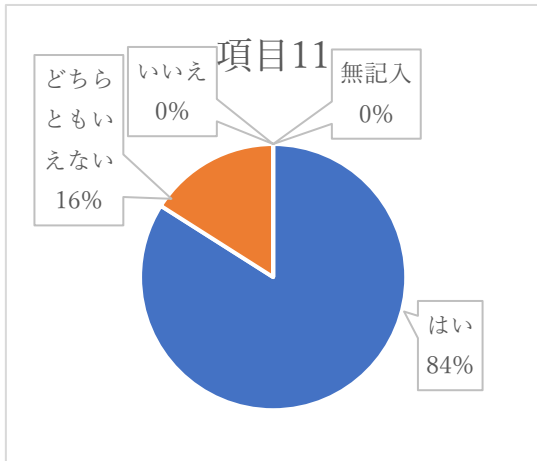
・日頃から相談に乗ってもらい助かります、心強いです



⑩父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により

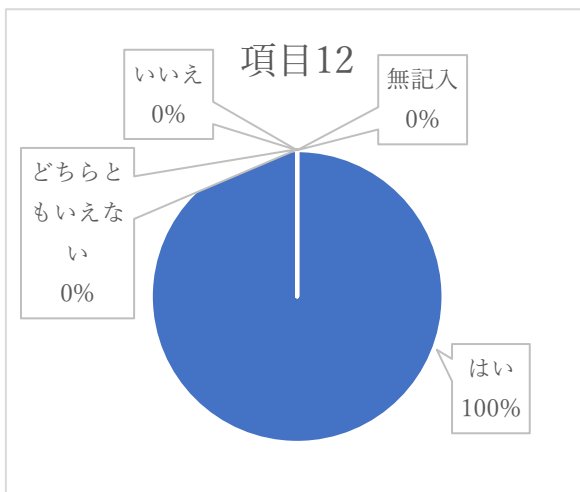
○ご意見

・仕事をしているため時間がない  
 ・親同士ではなく子供同士で交流をもってほしい  
 ・必要性を感じない  
 ・子どものことで1人で抱え込みやすいので、他の保護者の方と話をすることで、いろいろな対応方法が知れると思うのであった方がいい

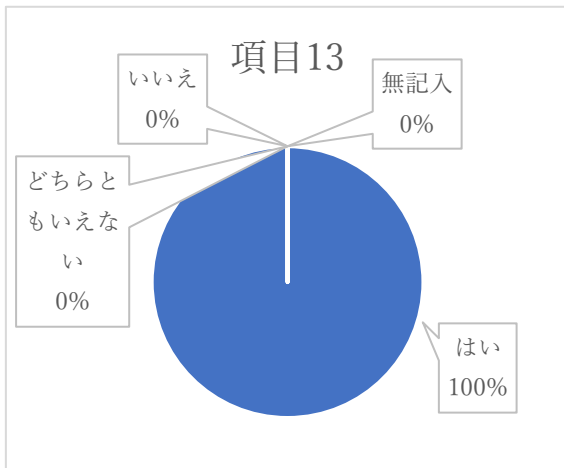


⑪子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

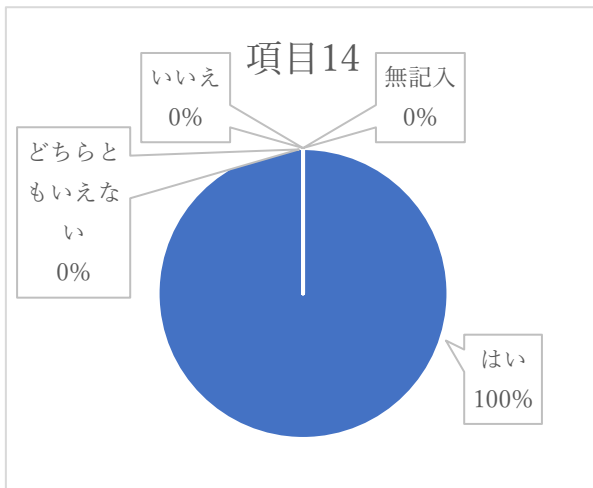
●問題があった際には職員間で状況を把握し、保護者様にご説明させていただいています。その後、再発防止のため話し合い、改善に努めております。



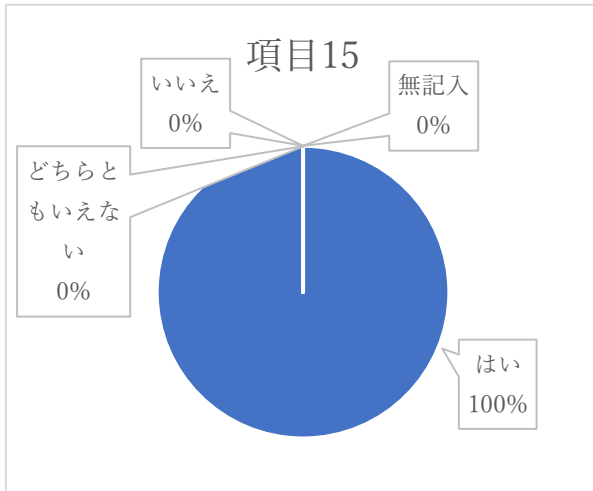
⑫子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための



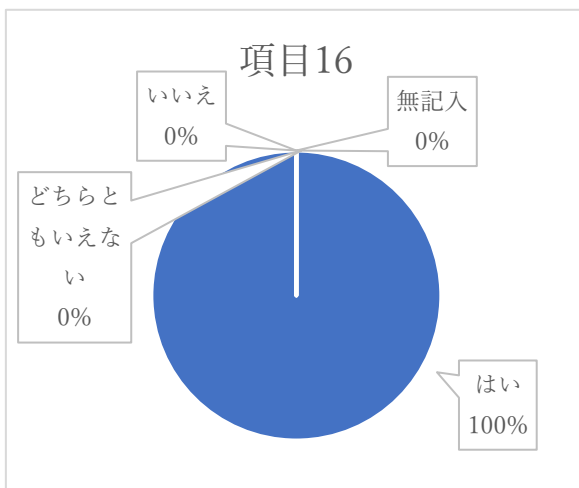
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



⑭個人情報に十分注意しているか



⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



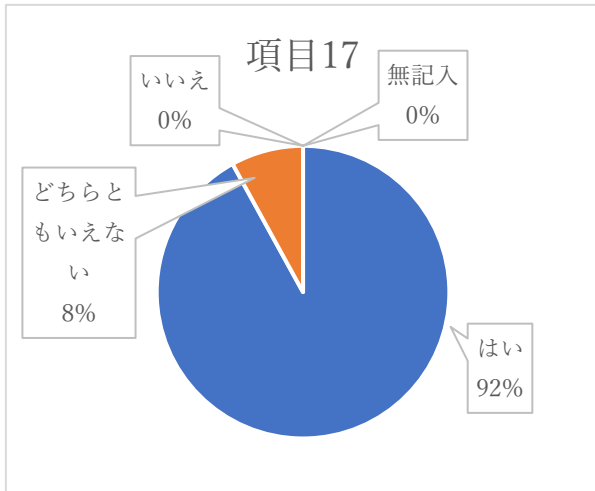
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

○ご意見

・よつばだよりを通して避難訓練等行われていることを知ることができている

●定期的に避難訓練を行っています。引き続き、避難訓練等行った際には子どもたちの様子をお知らせいたします。

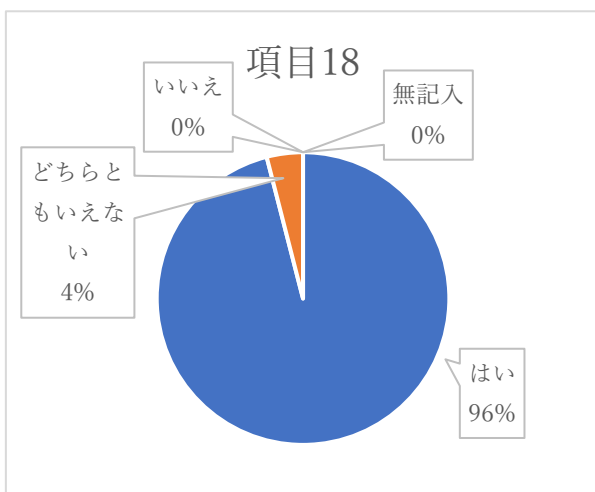




⑰子どもは通所を楽しみにしているか

○ご意見

- ・よつばが安心できる居場所になっている
- ・学校よりよつばに行きたいと子どもが言っている
- 楽しく安心して過ごせる場所としても引き続き提供していきます。



⑱事業所の支援に満足しているか